Работа с обращениями граждан

|  |
| --- |
|  |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий |
| **Работа с обращениями граждан** |
| В целях организации работы с обращениями граждан в системе МЧС России, граждане имеют право обратиться лично в общественную приемную МЧС России, а также направлять обращения, предложения, заявления, жалобы в МЧС России, территориальные органы или организации МЧС России в письменной и электронной форме.    «Сервис для направления обращений граждан предназначен исключительно для подачи обращений (предложений, заявлений, жалоб) граждан в соответствии с Федеральным законом от 26.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».Запросы арбитражного управляющего исполняются государственными органами в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».  «Для получения справки с наличием или отсутствии маломерных судов Минцифрой России реализован на ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг» сервис. Данный сервис доступен в разделе Транспорт-Права-Маломерные суда, через Робот Макса или по прямой ссылке https://www.gosuslugi.ru/654361/form.»Направить обращение в МЧС России      Часто задаваемые вопросы |
| * [Часто задаваемые вопросы](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/chasto-zadavaemye-voprosy)      * [Порядок приема, регистрации и учета обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Республике Мордовия](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/poryadok-priema-registracii-i-ucheta-obrashcheniy-grazhdan-v-glavnom-upravlenii-mchs-rossii-po-respublike-mordoviya)      * [ВНИМАНИЕ! Информация для арбитражных управляющих](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/vnimanie-informaciya-dlya-arbitrazhnyh-upravlyayushchih)      * [Предоставление государственной услуги в соответствии с Административным регламентом предоставления МЧС России государственной услуги по регистрации в реестре общественных объединений пожарной охраны и сводном реестре добровольных пожарных, утвержденным приказом МЧС России от 14 января 2021 г. № 15.](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/predostavlenie-gosudarstvennoy-uslugi-v-sootvetstvii-s-administrativnym-reglamentom-predostavleniya-mchs-rossii-gosudarstvennoy-uslugi-po-registracii-v-reestre-obshchestvennyh-obedineniy-pozharnoy-ohrany-i-svodnom-reestre-dobrovolnyh-pozharnyh-utverzhdennym-prikazom-mchs-rossii-ot-14-yanvarya-2021-g-15)      * [Организация рассмотрения обращений граждан](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/organizaciya-rassmotreniya-obrashcheniy-grazhdan)      * [Официальные сайты территориальных органов МЧС России](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/oficialnye-sayty-territorialnyh-organov-mchs-rossii)      * [График проведения личного приема сотрудниками группы по работе с обращениями граждан отдела административной работы](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/grafik-provedeniya-lichnogo-priema-sotrudnikami-gruppy-po-rabote-s-obrashcheniyami-grazhdan-otdela-administrativnoy-raboty)      * [Порядок обращений граждан в МЧС России](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/poryadok-obrashcheniy-grazhdan-v-mchs-rossii)      * [Общественные приемные территориальных органов МЧС России](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/obshchestvennye-priemnye-territorialnyh-organov-mchs-rossii)      * [Организация личного приема граждан](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/organizaciya-lichnogo-priema-grazhdan)      * [График приема граждан руководством Главного управления и сотрудниками группы по работе с обращениями граждан отдела административной работы Главного управления МЧС России по Республике Мордовия](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/grafik-lichnogo-priema-grazhdan-dolzhnostnymi-licami-mchs-rossii)      * [Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/normativnye-dokumenty-reglamentiruyushchie-poryadok-rassmotreniya-obrashcheniy-grazhdan)      * [Итоги работы с обращениями граждан](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/itogi-raboty-s-obrashcheniyami-grazhdan)      * [Случаи отказа в предоставлении заявителю информации](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/sluchai-otkaza-v-predostavlenii-zayavitelyu-informacii) |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий © 2025 |