



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

## **Работа с обращениями граждан**

В целях организации работы с обращениями граждан в системе МЧС России, граждане имеют право обратиться лично в общественную приемную МЧС России, а также направлять обращения, предложения, заявления, жалобы в МЧС России, территориальные органы или организации МЧС России в письменной и электронной форме.

«Сервис для направления обращений граждан предназначен исключительно для подачи обращений (предложений, заявлений, жалоб) граждан в соответствии с Федеральным законом от 26.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Запросы арбитражного управляющего исполняются государственными органами в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

«Для получения справки с наличием или отсутствием маломерных судов Минцифрой России реализован на ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг» сервис. Данный сервис доступен в разделе Транспорт-Права-Маломерные суда, через Робот Макса или по прямой ссылке <https://www.gosuslugi.ru/654361/form>.» Направить обращение в МЧС России

Часто задаваемые вопросы

- [Часто задаваемые вопросы](#)
- [Порядок приема, регистрации и учета обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Республике Мордовия](#)
- [ВНИМАНИЕ! Информация для арбитражных управляющих](#)
- [Предоставление государственной услуги в соответствии с Административным регламентом предоставления МЧС России государственной услуги по регистрации в реестре общественных объединений пожарной охраны и сводном реестре добровольных пожарных, утвержденным приказом МЧС России от 14 января 2021 г. № 15.](#)
- [Организация рассмотрения обращений граждан](#)
- [Официальные сайты территориальных органов МЧС России](#)
- [График проведения личного приема сотрудниками группы по работе с обращениями граждан отдела административной работы](#)
- [Порядок обращений граждан в МЧС России](#)
- [Общественные приемные территориальных органов МЧС России](#)
- [Организация личного приема граждан](#)
- [График приема граждан руководством Главного управления и сотрудниками группы по работе с обращениями граждан отдела административной работы Главного управления МЧС России по Республике Мордовия](#)
- [Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан](#)
- [Итоги работы с обращениями граждан](#)
- [Случаи отказа в предоставлении заявителю информации](#)